



# คู่มือการให้บริการประชาชน

การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

กองสวัสดิการสังคม

องค์การบริหารส่วนตำบลบึงทวาย

โทรศัพท์ ๐๔๒๙๗๓๒๘๘

## คำนำ

ตามที่มีการถ่ายโอนภารกิจด้านการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ มาให้กระทรวงมหาดไทยดำเนินการตามพระราชบัญญัติกำหนดแผน และขั้นตอนการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ นั้นองค์การบริหารส่วนตำบลบึงทวาย มีบทบาทหน้าที่ในการจัดสวัสดิการสังคมส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้กับผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ และผู้สูงอายุ โดยถือแนวทางปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖ และระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยความพิการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๓ ดังนั้น เพื่อให้ประชาชนที่มาขอรับบริการได้มีความเข้าใจที่ถูกต้องมีแนวทางในการปฏิบัติ ที่ชัดเจน ที่จะนำไปสู่ความสะดวกรวดเร็ว และถูกต้องต่อการขอรับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบึงทวาย จึงได้จัดทำคู่มือการลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์ โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือการให้บริการประชาชนฉบับนี้ จะเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ผู้มีสิทธิรับเบี้ยยังชีพมีความเข้าใจที่ถูกต้องอีกทั้งยังทราบแนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ซึ่งจะเกิดประโยชน์สูงสุดต่อบุคคลผู้ขอรับบริการและประชาชนทั่วไปที่มาขอรับบริการต่อไป

กองสวัสดิการสังคม

องค์การบริหารส่วนตำบลบึงทวาย

การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

คู่มือสำหรับประชาชน	
งานที่ให้บริการ	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กองสวัสดิการสังคม อบต.บึงทวาย อำเภอเต่างอย จังหวัดสกลนคร
ขอบเขตการให้บริการ/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖
สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
กองสวัสดิการสังคม อบต.บึงทวาย โทร. ๐๔๒๙๙๗๓๒๘๘	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการ) ตั้งวัน เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ ถึง ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.
<b>หลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอ</b>	
<p>กำหนดให้ผู้ที่จะมีอายุครบหกสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไปใน ปีงบประมาณถัดไปและมีคุณสมบัติ ครบถ้วน มาลงทะเบียน และยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพด้วยตนเองต่อองค์กรปกครอง ท้องถิ่น ณ ที่ทำการองค์กรปกครองท้องถิ่นที่ตนมีภูมิลำเนาหรือสถานที่ ที่องค์กรท้องถิ่นกำหนด</p> <p>หลักเกณฑ์ผู้มีสิทธิจะได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. มีสัญชาติไทย</li> <li>๒. เป็นผู้ที่มีชื่อตามทะเบียนบ้านอยู่ในเขตตำบลบึงทวาย</li> <li>๓. มีอายุหกสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไปซึ่งได้ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพต่อองค์กรปกครองท้องถิ่น</li> <li>๔. ไม่เป็นผู้ได้รับสวัสดิการหรือสิทธิประโยชน์ใดจากหน่วยงานของ รัฐรัฐวิสาหกิจหรือองค์กรปกครองท้องถิ่นให้แก่ผู้รับบำนาญเบี้ยหวัด บำนาญพิเศษหรือเงินอื่นใดในลักษณะเดียวกันผู้สูงอายุที่อยู่ในสถานสงเคราะห์ของรัฐหรือขององค์กรปกครองท้องถิ่นที่ได้รับเงินเดือน ค่าตอบแทนรายได้ประจำ หรือผลประโยชน์อื่นที่รัฐหรือองค์กร ปกครองท้องถิ่นจัดให้เป็นประจำ ยกเว้นผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์ตาม ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘</li> </ol> <p>ในการยื่นคำขอลงทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผู้สูงอายุจะต้อง แสดงความประสงค์ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุโดยวิธีใดวิธีหนึ่ง ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(๑) รับเงินสดด้วยตัวเองหรือรับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจผู้มีสิทธิ</li> <li>(๒) โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิหรือโอนเงินเข้า บัญชีในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ</li> </ol>	

วิธีการ
<p>๑. ผู้ที่จะมีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในปีงบประมาณถัดไปยื่นคำขอ ตามแบบพร้อมเอกสารหลักฐานต่อองค์กรปกครองท้องถิ่น ณ สถานที่ และภายในระยะเวลาที่องค์กรปกครองท้องถิ่นประกาศกำหนดด้วย ตนเองหรือมอบอำนาจนาจให้ผู้อื่นดำเนินการได้</p> <p>๒. กรณีผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากองค์กรปกครองท้องถิ่น ในปีงบประมาณที่ผ่านมาให้ถือว่าเป็นผู้ได้ลงทะเบียน และยื่นคำขอรับ เบี้ยเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามระเบียบนี้แล้ว</p> <p>๓. กรณีผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพย้ายที่อยู่ และยังประสงค์จะรับ เงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต้องไปแจ้งต่อองค์กรปกครองท้องถิ่นแห่งใหม่ที่ ตนย้ายไป</p>

### การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ย

#### ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑. ผู้สูงอายุ นำเอกสารมายื่นให้เจ้าหน้าที่ พร้อมกรอกข้อมูลในแบบคำขอ	กองสวัสดิการสังคม อบต.บึงหวาย
๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร ( ๕ นาที)	กองสวัสดิการสังคม อบต.บึงหวาย
๓. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคุณสมบัติ เบื้องต้น (๕ นาที)	กองสวัสดิการสังคม อบต.บึงหวาย
๔. คณะกรรมการตรวจสอบคุณสมบัติ (๑ วัน)	กองสวัสดิการสังคม อบต.บึงหวาย
๕. จัดทำบัญชีรายชื่อประกาศ รายชื่อผู้มีสิทธิรับเงิน	กองสวัสดิการสังคม อบต.บึงหวาย

## ระยะเวลา

- ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. ใช้ระยะเวลาดำเนินการทั้งสิ้นไม่เกิน ๑๕ นาทีต่อราย (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

## รายการเอกสารหลักฐานประกอบเอกสารที่ต้องใช้

หลักฐาน	จำนวน
๑. บัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐที่มีรูปถ่ายพร้อมรับรองสำเนา	จำนวน ๑ ฉบับ
๒. ทะเบียนบ้าน (ปัจจุบัน) พร้อมรับรองสำเนา	จำนวน ๑ ฉบับ
๓. สมุดบัญชีเงินฝากธนาคารพร้อมรับรองสำเนา (กรณี ขอรับเงินโดยผ่านธนาคาร)	จำนวน ๑ ฉบับ
๔. บัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐที่มีรูปถ่ายพร้อมรับรองสำเนาของผู้รับ มอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจให้ดำเนินการแทน)	จำนวน ๑ ฉบับ
๕. สมุดบัญชีเงินฝากธนาคารพร้อมสำเนาของผู้รับมอบอำนาจ (กรณีขอรับผ่านธนาคาร)	จำนวน ๑ ฉบับ

## ค่าธรรมเนียม

- ไม่มีค่าธรรมเนียม

## รับเรื่องร้องเรียน

- ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อ เพื่อร้องเรียนได้ที่ กองสวัสดิการสังคม อบต.บึงทวาย โทรศัพท์ ๐๔๒ ๙๗๓๒๘๘