

<p style="text-align: center;">คู่มือประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลบึงทวาย</p>

งานที่ให้บริการ	การขอความอนุเคราะห์รื้อน้ำเอนกประสงค์
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	องค์การบริหารส่วนตำบลบึงทวาย ตำบลบึงทวาย อำเภอเต่างอย จังหวัดสกลนคร งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด
กระทรวง	กระทรวงมหาดไทย
ประเภทของงานบริการ	กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
หมวดหมู่ของงานบริการ	ความเดือดร้อน
กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง	ตามประกาศหลักเกณฑ์การใช้รื้อน้ำเอนกประสงค์ องค์การบริหารส่วนตำบลบึงทวาย
ระดับผลกระทบ	บริการทั่วไป
พื้นที่ให้บริการ	ท้องถิ่น
กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา - ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ	-
กลุ่มผู้ใช้บริการ	ประชาชนทั่วไป

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
<p>องค์การบริหารส่วนตำบลบึงทวาย 340 ม. 7 ต.บึงทวาย อ.เต่างอย จ.สกลนคร 47260 โทร 042 973288 เว็บไซต์ www.Bungtawai.go.th</p>	<p>วันจันทร์ – วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. หมายเหตุ (พักเที่ยงเวลา 12.00-13.00 น.)</p>

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

-ตามประกาศหลักเกณฑ์การใช้รณน้ำเอนกประสงค์ องค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย

วิธีการ

-ยื่นแบบคำขอตามแบบที่องค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวายกำหนด ภายในเวลาที่กำหนด

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1. ยื่นคำร้อง	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด
๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบรายชื่อผู้ต้องการน้ำอุปโภคบริโภคตามที่ร้องขอ	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด
๓. เจ้าหน้าที่ประสานไปยังหน่วยงานที่มีรถบรรทุกน้ำเพื่อขอความร่วมมือจัดส่งน้ำ	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด
๔. รับเรื่องร้องขอผู้ต้องการน้ำอุปโภค	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานปลัด

ระยะเวลา

- ระยะเวลาดำเนินการรวมไม่เกิน 1 วัน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

- | | | | |
|---------------------|-------|---|------|
| ๑. สำเนาทะเบียนบ้าน | จำนวน | ๑ | ฉบับ |
| ๒. สำเนาบัตรประชาชน | จำนวน | ๑ | ฉบับ |
| ๓. แบบคำขอ | จำนวน | ๑ | ฉบับ |

ค่าธรรมเนียม

- ตามประกาศหลักเกณฑ์การใช้น้ำเอนกประสงค์ องค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย

การรับเรื่องร้องเรียน

-ถ้าการบริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่
องค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย 340 ม. 7 ต.บึงหวาย อ.เต่างอย จ.สกลนคร 47260 โทร 042 973288

-3-

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

- ตามเอกสารแนบท้าย

ลงชื่อ

ผู้อนุมัติ

(นายวงศ์สง่า ดาทุมทา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย