



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย

ที่ สน ๗๓๓๐๑/

วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย ได้ตระหนักและให้ความสำคัญในการให้บริการประชาชนซึ่งเป็นภารกิจหลักและภารกิจที่สำคัญของหน่วยงานภาครัฐ และเพื่อให้สอดคล้องตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖ (๖) และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการด้านการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยบรรลุวัตถุประสงค์เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจึงรายงานแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยจากการสำรวจครั้งนี้มีผู้ตอบแบบจำนวนทั้งสิ้น ๘๗ คน ได้สรุปผลจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการทำงาน/อาชีพ

ส่วนที่ ๒ สรุปความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ส่วนข้อมูลทั่วไปจากแบบสำรวจ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการทำงาน/อาชีพ จำนวน ๘๗ คน และสามารถสรุปข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามได้ดังตาราง

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	๖๔	๗๓.๕๖
หญิง	๒๓	๒๖.๔๔
รวม	๘๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีจำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๕๖ ส่วนที่เป็นเพศหญิง มีจำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๔๔

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๘	๒๐.๖๙
๒๑ - ๔๐ ปี	๑๐	๑๑.๔๙
๔๑ - ๖๐ ปี	๕๒	๕๙.๗๗
๖๐ ปีขึ้นไป	๗	๘.๐๕
รวม	๘๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ -๖๐ ปี จำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๗๗ รองลงมาคือมีอายุระหว่างต่ำกว่า ๒๐ ปี มีจำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๖๙ ส่วนผู้มีอายุ ๒๑ -๔๐ ปี มีจำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๔ และ ๖๐ ปีขึ้นไปมีจำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๕

ตารางที่ ๓ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๑๑	๑๒.๖๔
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๔๗	๕๔.๐๒
ปริญญาตรี	๑๖	๑๘.๓๙
สูงกว่าปริญญาตรี	๑๓	๑๕.๙๔
รวม	๘๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา/เทียบเท่า จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐๒ รองลงมาคือระดับปริญญาตรี มีจำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๓๙ ระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑๓คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๙๔ และระดับประถมศึกษา มีจำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖๔

ตารางที่ ๔ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการทำงาน/อาชีพ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เกษตรกร	๕๓	๖๐.๙๒
ผู้ประกอบการ	๑๔	๑๖.๐๙
องค์กรชุมชน	๑๐	๑๑.๕๔
อื่นๆ.....	๑๐	๑๑.๕๔
รวม	๘๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพการทำงาน/อาชีพ เกษตรกร จำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๙๒ รองลงมาคืออาชีพผู้ประกอบการ จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐๙ รองลงมาคืออาชีพ องค์กรชุมชน มีจำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๔ ส่วนอาชีพอื่นๆ..... มีจำนวนน้อยที่สุดคือ ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๔

ส่วนที่ ๒ สรุปความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจ

ส่วนที่ ๒ เป็นการสรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย โดยจำแนกตามหัวข้อคำถามทั้งหมด ๖ ข้อคำถาม โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม ๘๗ คน และสามารถสรุปผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามได้ ดังตาราง

หัวข้อคำถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ									
		๕ คะแนน	ร้อยละ	๔ คะแนน	ร้อยละ	๓ คะแนน	ร้อยละ	๒ คะแนน	ร้อยละ	๑ คะแนน	ร้อยละ
๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๗	๗๐	๘๐.๕๖	๑๗	๑๙.๕๔	-	-	-	-	-	-
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๘๗	๕๕	๖๓.๒๒	๑๗	๑๙.๕๔	๑๕	๑๗.๒๔	-	-	-	-
๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๘๗	๕๘	๖๖.๖๗	๒๙	๓๓.๓๓	-	-	-	-	-	-
๔. การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๘๗	๖๐	๖๘.๙๗	๑๒	๑๓.๗๙	๑๕	๑๗.๒๔	-	-	-	-
๕. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๘๗	๖๔	๗๓.๕๖	๑๓	๑๔.๙๔	๑๐	๑๑.๔๙	-	-	-	-
๖. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ	๘๗	๖๗	๗๗.๐๑	๑๘	๒๐.๖๙	๒	๒.๒๙๙	-	-	-	-
สรุปผลสำรวจความพึงพอใจทั้ง ๖ ด้าน คิดเป็นร้อยละ	๘๗	๓๗๔	๗๑.๖๕	๑๕๔	๒๐.๓๑	๕๑	๘.๐๕	-	-	-	-

สรุปผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเด็นความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ๕ คะแนน เป็นดังนี้

๑. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับ ๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๕๖
 ๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ อยู่ในระดับ ๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๒๒
 ๓. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ อยู่ในระดับ ๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗
 ๔. การให้บริการตามลำดับก่อนหลังเช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน อยู่ในระดับ ๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๙๗
 ๕. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก อยู่ในระดับ ๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๕๖
 ๖. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ อยู่ในระดับ ๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๐๑
- สรุปความพึงพอใจที่อยู่ในระดับมากที่สุดของทั้ง ๖ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๖๕

97 M

(นางราตรี กางทอง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของ หน.สป.

- 150' 5" 1000

[Handwritten signature]

(นางสิริรัตน์ บัณฑิตถาวร)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของ รองปลัด.อบต.

05.26.23

(นายเศรษฐ์รงค์ นพรัตน์จิรกุล)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของ ปลัด.อบต.

and / 20/21/22/23/24/25/26/27/28/29/30/31/32/33/34/35/36/37/38/39/40/41/42/43/44/45/46/47/48/49/50/51/52/53/54/55/56/57/58/59/60/61/62/63/64/65/66/67/68/69/70/71/72/73/74/75/76/77/78/79/80/81/82/83/84/85/86/87/88/89/90/91/92/93/94/95/96/97/98/99/100/101/102/103/104/105/106/107/108/109/110/111/112/113/114/115/116/117/118/119/120/121/122/123/124/125/126/127/128/129/130/131/132/133/134/135/136/137/138/139/140/141/142/143/144/145/146/147/148/149/150/151/152/153/154/155/156/157/158/159/160/161/162/163/164/165/166/167/168/169/170/171/172/173/174/175/176/177/178/179/180/181/182/183/184/185/186/187/188/189/190/191/192/193/194/195/196/197/198/199/200/201/202/203/204/205/206/207/208/209/210/211/212/213/214/215/216/217/218/219/220/221/222/223/224/225/226/227/228/229/230/231/232/233/234/235/236/237/238/239/240/241/242/243/244/245/246/247/248/249/250/251/252/253/254/255/256/257/258/259/260/261/262/263/264/265/266/267/268/269/270/271/272/273/274/275/276/277/278/279/280/281/282/283/284/285/286/287/288/289/290/291/292/293/294/295/296/297/298/299/300/301/302/303/304/305/306/307/308/309/310/311/312/313/314/315/316/317/318/319/320/321/322/323/324/325/326/327/328/329/330/331/332/333/334/335/336/337/338/339/340/341/342/343/344/345/346/347/348/349/350/351/352/353/354/355/356/357/358/359/360/361/362/363/364/365/366/367/368/369/370/371/372/373/374/375/376/377/378/379/380/381/382/383/384/385/386/387/388/389/390/391/392/393/394/395/396/397/398/399/400/401/402/403/404/405/406/407/408/409/410/411/412/413/414/415/416/417/418/419/420/421/422/423/424/425/426/427/428/429/430/431/432/433/434/435/436/437/438/439/440/441/442/443/444/445/446/447/448/449/450/451/452/453/454/455/456/457/458/459/460/461/462/463/464/465/466/467/468/469/470/471/472/473/474/475/476/477/478/479/480/481/482/483/484/485/486/487/488/489/490/491/492/493/494/495/496/497/498/499/500/501/502/503/504/505/506/507/508/509/510/511/512/513/514/515/516/517/518/519/520/521/522/523/524/525/526/527/528/529/530/531/532/533/534/535/536/537/538/539/540/541/542/543/544/545/546/547/548/549/550/551/552/553/554/555/556/557/558/559/560/561/562/563/564/565/566/567/568/569/570/571/572/573/574/575/576/577/578/579/580/581/582/583/584/585/586/587/588/589/590/591/592/593/594/595/596/597/598/599/600/601/602/603/604/605/606/607/608/609/610/611/612/613/614/615/616/617/618/619/620/621/622/623/624/625/626/627/628/629/630/631/632/633/634/635/636/637/638/639/640/641/642/643/644/645/646/647/648/649/650/651/652/653/654/655/656/657/658/659/660/661/662/663/664/665/666/667/668/669/670/671/672/673/674/675/676/677/678/679/680/681/682/683/684/685/686/687/688/689/690/691/692/693/694/695/696/697/698/699/700/701/702/703/704/705/706/707/708/709/710/711/712/713/714/715/716/717/718/719/720/721/722/723/724/725/726/727/728/729/730/731/732/733/734/735/736/737/738/739/740/741/742/743/744/745/746/747/748/749/750/751/752/753/754/755/756/757/758/759/760/761/762/763/764/765/766/767/768/769/770/771/772/773/774/775/776/777/778/779/780/781/782/783/784/785/786/787/788/789/790/791/792/793/794/795/796/797/798/799/800/801/802/803/804/805/806/807/808/809/810/811/812/813/814/815/816/817/818/819/820/821/822/823/824/825/826/827/828/829/830/831/832/833/834/835/836/837/838/839/840/841/842/843/844/845/846/847/848/849/850/851/852/853/854/855/856/857/858/859/860/861/862/863/864/865/866/867/868/869/870/871/872/873/874/875/876/877/878/879/880/881/882/883/884/885/886/887/888/889/890/891/892/893/894/895/896/897/898/899/900/901/902/903/904/905/906/907/908/909/910/911/912/913/914/915/916/917/918/919/920/921/922/923/924/925/926/927/928/929/930/931/932/933/934/935/936/937/938/939/940/941/942/943/944/945/946/947/948/949/950/951/952/953/954/955/956/957/958/959/960/961/962/963/964/965/966/967/968/969/970/971/972/973/974/975/976/977/978/979/980/981/982/983/984/985/986/987/988/989/990/991/992/993/994/995/996/997/998/999/1000/1001/1002/1003/1004/1005/1006/1007/1008/1009/1010/1011/1012/1013/1014/1015/1016/1017/1018/1019/1020/1021/1022/1023/1024/1025/1026/1027/1028/1029/1030/1031/1032/1033/1034/1035/1036/1037/1038/1039/1040/1041/1042/1043/1044/1045/1046/1047/1048/1049/1

(นายวันชัย สิทธิณะศรี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

คำสั่ง นายก อบต.

നിങ്ങളുടെ വിധി 02/11/2021.

(นายวงศ์สง่า ดาหมทา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงทวาย