

ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลบึงทวาย

**การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงทวาย ดังนี้

มาตรการ / กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ / กิจกรรม	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานหรือหลักเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงาน	- ทุกส่วนราชการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานหรือหลักเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงาน เผยแพร่ลงเว็บไซต์หน่วยงาน	- มีคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานบริการประชาชนให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
๒. ประชาสัมพันธ์เรื่องนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติ	- มีการประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบึงทวาย เรื่องนโยบายไม่รับของขวัญ(No Gift Policy)	- บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบนโยบายและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงทวาย
๓. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน	- เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีลงเว็บไซต์หน่วยงาน	- ประชาชนทั่วไปและบุคลากรภายในหน่วยงาน รับทราบเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
๔. เผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดการพัสดุ ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย	- กองคลัง/ทุกส่วนราชการ ดำเนินการจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือแผนการจัดหาพัสดุ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างฯ และประกาศอื่นๆที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างบนเว็บไซต์หน่วยงานและเว็บไซต์กรมบัญชีกลาง	- ประชาชนทั่วไปและบุคลากรภายในหน่วยงาน รับทราบเกี่ยวกับข้อมูลด้านงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดการพัสดุ ทำให้เกิดการตรวจสอบ เกิดความโปร่งใสและเกิดความเชื่อมั่นในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงทวาย

มาตรการ / กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ / กิจกรรม	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จของการดำเนินการ
๕. จัดทำมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ	- มีการประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบึงทวาย เรื่อง มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ	- ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานมีแนวทางในการปฏิบัติงานที่ดีเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้ขอรับบริการ
๖. วิเคราะห์และจัดการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมการดำเนินงานขององค์กร	- มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงขององค์กร	- บุคลากรภายในหน่วยงานนำแผนบริหารความเสี่ยงมาใช้ในการปฏิบัติงานและช่วยลดหรือป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับองค์กรได้
๗. จัดทำข้อปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของราชการ	- มีประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบึงทวาย เรื่อง ข้อปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของราชการ และเผยแพร่ประกาศบนเว็บไซต์หน่วยงาน	- บุคลากรภายในหน่วยงาน รับทราบข้อปฏิบัติและนำไปใช้อย่างเคร่งครัด
๘. นำผลการประเมิน ITA ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาวิเคราะห์หาข้อบกพร่อง แล้วกำหนดแนวทางแก้ไขพัฒนาเรื่องการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงาน	- จัดให้มีการประชุมปรึกษาหารือ เพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมิน ITA ประจำปี และหาแนวทางในการแก้ไขจุดบกพร่อง	- ผู้บริหาร บุคลากรภายในหน่วยงานเกิดความรู้ความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
๙. ผู้บริหารประกาศมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	- มีประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบึงทวายเรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	- มีการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนและมีการรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ
๑๐. ผู้บริหารประกาศมาตรการและแนวทางการปฏิบัติงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	- มีประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบึงทวาย เรื่อง มาตรการและแนวทางการปฏิบัติงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	- บุคลากรภายในหน่วยงาน รับทราบข้อปฏิบัติและนำไปใช้อย่างเคร่งครัด ทำให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

มาตรการ / กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ / กิจกรรม	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จของการดำเนินการ
๑๑. ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ การของหน่วยงานให้สอดคล้องกับความคาดหวังของประชาชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการประชาชนเผยแพร่ลงเว็บไซต์หน่วยงาน - นำข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการมาวิเคราะห์และประเมินผล เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป 	- ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงทวาย
๑๒. มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบอย่างชัดเจนและสามารถเข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อนและมีช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้หลากหลาย เช่น facebook หรือ Website ตลอดจนมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตที่เหมาะสมและปลอดภัย	ทุกส่วนราชการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และช่องทางการเข้าถึงข้อมูลให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถตรวจสอบแสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่หรือการให้ บริการได้อย่างสะดวก และตรวจสอบ Facebook Website ช่องทางการร้องเรียนของหน่วยงานว่ายังใช้งานได้และเป็นปัจจุบันหรือไม่	มีการเปิดเผยข้อมูล/ผลงาน/ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ ผ่านทางเว็บไซต์ และเฟซบุคของหน่วยงาน และมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตผ่านทางเว็บไซต์
๑๓. สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก	- มีการนำปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานเข้าหารือในการประชุมประจำเดือนของหน่วยงานทุกๆเดือน	- มีการประชุมพนักงานประจำเดือนทุกเดือน และเปิดโอกาสในการแจ้งปัญหา ร่วมกันหารือเพื่อหาแนวทางแก้ปัญหา และเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ ส่วนในภาคประชาชนนั้น หน่วยงานได้มีการทำแบบสอบถามผู้เข้ารับบริการและผ่านทางเว็บไซต์ เพื่อนำมาแก้ไขปัญหาและปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น
๑๔. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	- มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าตอบแบบสอบถามตามการประเมินความพึงพอใจทางเว็บไซต์หน่วยงาน	มีการจัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจบนเว็บไซต์หน่วยงานและสำหรับประชาชนที่มาติดต่อราชการ และนำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงการทำงานต่อไป