



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย

ที่ สน ๗๓๓๐๑/-

วันที่ ๑๖ เดือน สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการบันทึกข้อมูลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย

ตามที่ได้รับหนังสือจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๗/ว๓๕๗๗ ลงวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๔ เรื่อง การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะองค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดย สำนักงาน ก.ก.ธ. แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการบันทึกข้อมูลตามแบบติดตามประเมินผลจำนวน ๓ แบบ ได้แก่ แบบ อบต. ๑ แบบ อบต. ๒-๑ ถึง ๒-๖ และแบบ อบต. ๓ ลงในโปรแกรมระบบประมวลผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย ได้ดำเนินการบันทึกข้อมูลในระบบประมวลผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ ประจำปี ๒๕๖๔ ผลการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย อยู่ในค่ามาตรฐาน จึงขอแจ้งผลการประเมินเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมสภาฯ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของ อบต. ต่อไป ซึ่งประกอบด้วย

๑. ขั้นตอนกำหนดคณะกรรมการประเมินตนเอง
๒. สรุปผู้กรอกแบบประเมิน
๓. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณารับรองข้อมูลที่เสนอมาพร้อมนี้

๑๑ W
(นางราตรี กางทอง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็น ทน.สป. ... / ๑๖/๐๘/๒๕๖๔ ... ๑๖/๐๘/๒๕๖๔ ...

๑๑ W
(นางสิริรัตน์ บัณฑิตถาวร)
หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็นรองปลัด...

ความเห็น รองปลัด. -ในคณะกรรมการบริหารส่วนตำบล/ต่อไป

ศส-ชช

(นายเศรษฐพงศ์ นพรัตน์จิรกุล)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น ปลัด อบต. -เพื่อขอพิจารณา/ทำ

สส

(นายวันชัย สิทธิชนะศรี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

คำสั่งนายก อบต. ในมติที่ประชุม.

สมชาย

(นายวงศ์สง่า ดาทุมทา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย



การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2564

องค์การบริหารส่วนตำบล บึงหวาย

ขั้นตอนกำหนด

คณะกรรมการประเมินตนเอง

ขั้นตอนที่ 1

กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2

ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1

- แบบสอบถามที่ 2-2

- แบบสอบถามที่ 2-3

- แบบสอบถามที่ 2-4

- แบบสอบถามที่ 2-5

- แบบสอบถามที่ 2-6

ขั้นตอนที่ 3

ประเมินความพึงพอใจ

- แบบสอบถามที่ 3

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและ

คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานสาธารณะรายแห่ง

- รายงานความพึงพอใจรายแห่ง

คู่มือนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

กลับสู่หน้าหลัก

ออกจากระบบ

ขั้นตอนกำหนดคณะกรรมการประเมินตนเอง

ข้อแนะนำการกรอกรายชื่อ คณะกรรมการประเมินตนเอง

1. เพื่อรายชื่อใหม่ให้กรอก ชื่อ นามสกุล และตำแหน่ง ลงในส่วนเพิ่มรายชื่อ แล้วกดปุ่มบันทึกข้อมูล

2. แก้ไขรายชื่อที่มีอยู่แล้ว ให้แก้ไขชื่อ ที่ต้องการแล้วกดปุ่ม "แก้ไข" ในบรรทัดนั้น ๆ

เช่น ต้องการแก้ไขลำดับที่ 1 เมื่อเปลี่ยนชื่อที่ต้องการแล้วกด "แก้ไข" ในบรรทัดนั้น

กรณารอกข้อมูลคณะกรรมการประเมินตนเอง

ลำดับ

ชื่อ

สกุล

ตำแหน่ง

1

นายวงศ์สง่า

ดาทุมทา

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

2

นายวันชัย

สิทธิ์นะศรี

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

3

นายเศรษฐพงศ์

นพรัตน์ศิริกุล

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

4

นายสยัดห์

สมสวัสดิ์

ผู้อำนวยการกองช่าง

5

นางฐิติชญาภา

สิขมรัมย์

ผู้อำนวยการกองการศึกษา

6

นายอมร

เมธาธิ

ผู้อำนวยการสวัสดิการและส

7

นายศักดิ์รินทร์

หงษ์เขต

ผู้อำนวยการกองส่งเสริมการ

8

นางนิภาพร

กันธิยา

นักทรัพยากรบุคคล

9

นายชัยสิทธิ์

วงศ์อินทร์อยู่

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานเมืองก

10

นางสิริรัตน์

บัณฑิตถาวร

หัวหน้าสำนักปลัด

11

นางราตรี

กาทอง

เจ้าพนักงานธุรการ

เพิ่มรายชื่อใหม่

กรณารอกข้อมูลผู้บันทึกข้อมูล

ลำดับ

ชื่อ

สกุล

ตำแหน่ง

สถานะ

1

นางราตรี

กาทอง

เจ้าพนักงานธุรการ

ผู้กรอกข้อมูล

:: สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ::


(นายวงศ์สง่า ดาทุมทา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย

(นายวงศ์สง่า ดาหมทา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย

ขั้นตอนกำหนด

คณะกรรมการประเมินตนเอง

ขั้นตอนที่ 1

กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2

ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1

- แบบสอบถามที่ 2-2

- แบบสอบถามที่ 2-3

- แบบสอบถามที่ 2-4

- แบบสอบถามที่ 2-5

- แบบสอบถามที่ 2-6

ขั้นตอนที่ 3

ประเมินความพึงพอใจ

- แบบสอบถามที่ 3

ความรู้เพื่อแบบรวบรวมข้อมูลและผู้มี

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานสาธารณะรายแห่ง

- รายงานความพึงพอใจรายแห่ง

คู่มือนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

กลับสู่หน้าหลัก

ออกจากระบบ

--- เลือกแบบสำรวจทั้งหมด ---					ค้น
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน					
คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาด้านของ อบต.	78	78%	22	22%	
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานที่ดูแลโดย อบต.	76	76%	24	24%	
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของสัญญาณไฟจราจรในเขตทาง อบต.	72	72%	28	28%	
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอไฟส่องสว่าง ในเขตทาง อบต.	69	69%	31	31%	
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาสายทางคลองและสาธารณูปโภคระบายน้ำในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้สามารถ ไหลผ่านได้ปกติไม่ติดขัด	59	59%	41	41%	
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	64	64%	36	36%	
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	69	69%	31	31%	
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาคล่องส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	57	57%	43	43%	
9. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบการผลิตน้ำประปาของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	58	58%	42	42%	
ด้านผังเมือง					
10. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมือง เพื่อให้มีแผนผังนโยบาย และ ผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน) เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	61	61%	39	39%	
11. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน)	66	66%	34	34%	
ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต					
12. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ และป่วยติดเตียงต่อการได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก อบต.	88	88%	12	12%	
13. ความพึงพอใจของนักบริบาลชุมชน ที่ อบต. มีการส่ง เข้าร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	72	72%	28	28%	
14. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการได้รับบริการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.	93	93%	7	7%	

(นายวงศ์สง่า ดาทุมทา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย

15. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรม/ชมรม/สมาคม/ศูนย์บริการทางสังคม/โรงเรียนผู้สูงอายุ ที่ อบต.ให้การสนับสนุน	76	76%	24	24%
16. ความพึงพอใจของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจาก อบต.	85	85%	15	15%
17. ความพึงพอใจของผู้พิการยากไร้ที่พึ่งพิงที่ อบต. เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการ	87	87%	13	13%
18. ความพึงพอใจของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์จาก อบต.	90	90%	10	10%
19. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสำรวจสัตว์ ขนทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนสุนัขบ้าตามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า จาก อบต.	76	76%	24	24%
ด้านการศึกษา				
20. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบต. ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	81	81%	19	19%
21. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษาของโรงเรียนที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน จาก อบต.	78	78%	22	22%
22. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษา ของโรงเรียนที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน จาก อบต.	76	76%	24	24%
23. ความพึงพอใจของเด็กต่อโอกาส และเด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา และด้านการเงินจาก อบต.	69	69%	31	31%
ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย				
24. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ อบต.	78	78%	22	22%
25. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการยุติเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ หรือศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก อบต.	82	82%	18	18%
ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและชุมชน				
26. ความพึงพอใจของประชาชนในการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน อื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด ของ อบต.	60	60%	40	40%
27. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ (เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ ฯลฯ) ที่ อบต. ได้ดำเนินการ	63	63%	37	37%
28. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้าตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ฯลฯ ของ อบต.	58	58%	42	42%
29. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ อบต. เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟู	56	56%	44	44%

(นายวงศ์สง่า คาทุมทา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสีมิงทวาย

แหล่งท่องเที่ยวเชื่อมโยงโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว				
30. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ อบต. เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	53	53%	47	47%
31. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ กลุ่มเกษตรกรหรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงานของ อบต.	57	57%	43	43%
32. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้คำปรึกษาทั้งที่ อบต. และช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการ ขอบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	52	52%	48	48%
ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
33. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการกำจัดขยะมูลฝอยที่ถูกสุขลักษณะของ อบต.	76	76%	24	24%
34. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์และดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การกำจัดน้ำเสียและฝุ่น PM 2.5 ของ อบต.	65	65%	35	35%
ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน				
35. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ อบต. ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน	54	54%	46	46%


 (นายวงศ์สง่า ดาทุมทา)
 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย