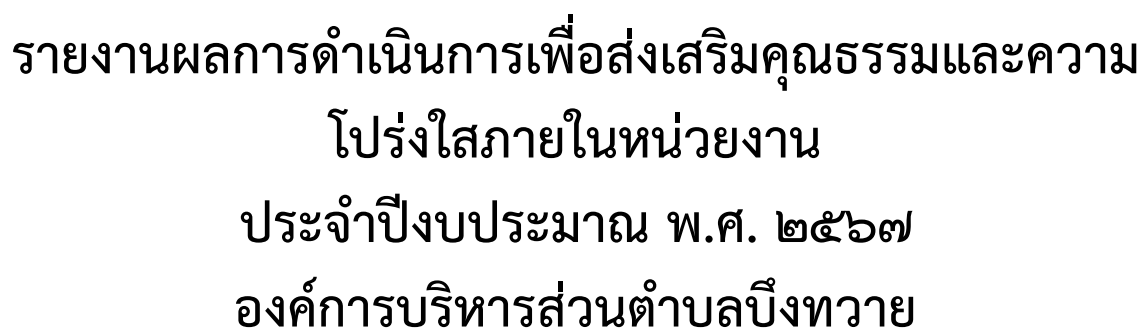




**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน**  
**ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลบึงทวาย ดังนี้

| มาตรการ/กิจกรรม                                      | สรุปผลการดำเนินการตาม<br>มาตรการ/กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ผลลัพธ์/ความสำเร็จ<br>ของการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมี<br>ประสิทธิภาพ | ๑.จัดประชุมชี้แจงให้บุคลากรภายใน<br>ทราบเรื่องการให้บริการอย่างเท่า<br>เทียมกันเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด<br>๒.มอบหมายให้ส่วนกองงานที่ต้อง<br>ให้บริการแก่บุคคลภายนอกจัดทำคู่มือ<br>การให้บริการประชาชนขึ้นในทุกส่วน<br>งานเช่นงานกฎหมายจัดทำคู่มือแนว<br>ทางการจัดการการทุจริต และ<br>ประเพณีมิชอบ,กองสวัสดิการและ<br>สังคมจัดทำคู่มือ ประชาชนการ<br>ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพ<br>ผู้สูงอายุ<br>๓.ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องส่งคู่มือการ<br>ให้บริการต่างๆที่จัดทำขึ้นให้กับฝ่าย<br>ประชาสัมพันธ์เพื่อประชาสัมพันธ์ใน<br>เว็บไซต์และประชาสัมพันธ์ในทุก<br>ช่องทางขององค์การบริหารส่วนตำบล<br>บึงทวาย | ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหาร<br>ส่วนตำบลบึงทวายได้รับรู้ถึงขั้นตอน<br>และระยะเวลาในการดำเนินการของ<br>ทุกเรื่องที่ต้องการติดต่อเพื่อเข้ารับ<br>การให้บริการขององค์การบริหาร<br>ส่วนตำบลบึงทวาย ตลอดถึงได้รู้ว่า<br>ในการเข้ารับบริการต่างๆต้องใช้<br>เอกสารหรือหลักฐานใดบ้างและใช้<br>เวลากี่วันในการดำเนินการสำเร็จ |
| ๒. การให้บริการและระบบ E-Service                     | การจัดทำช่องทางการติดต่อสื่อสาร<br>๑.ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์<br>๒.ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของ<br>เจ้าหน้าที่<br>๓.ช่องทางการบริการประชาชน(e-<br>Service)<br>๓.๑ ระบบe-Service<br>๓.๒ ระบบบนสื่อต่างๆของ<br>หน่วยงานผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์<br>เช่นเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วน<br>ตำบลบึงทวาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ประชาชนในพื้นที่องค์การบริหาร<br>ส่วนตำบลบึงทวายได้รับความ<br>สะดวกในการขอใช้บริการการ<br>ติดต่อสื่อสารและการร้องเรียนโดย<br>ไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทางได้รับ<br>บริการรวดเร็วมากขึ้น                                                                                                                                |

|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>๓. ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการหน่วยงานควรมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น และเพิ่มความรวดเร็ว</p> | <p>องค์การบริหารส่วนตำบลบึงทวายได้ดำเนินการ ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน / การให้บริการดีขึ้น และเพิ่มความรวดเร็ว ดังนี้</p> <p>๑. จัดทำละเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ</p> <p>๒. กำหนดให้มีการตรวจสอบปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติในคู่มือการปฏิบัติงานให้ถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย</p> <p>๓. กำหนดมาตรการส่งเสริมให้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชน</p> <p>๔. ลงข้อมูลในเว็บไซต์ของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลบึงทวาย <a href="https://www.bungtawai.go.th/">https://www.bungtawai.go.th/</a></p> | <p>๑. บุคลากรผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจในการบริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน</p> <p>๒. ประชาชนผู้รับบริการมีความเข้าใจถึงขั้นตอนระยะเวลาการจัดเตรียมเอกสารในการเข้ารับบริการกับเจ้าหน้าที่ซึ่งจะลดการเสียเวลาของประชาชนผู้มารับบริการ</p>         |
| <p>๔. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานหรือหลักเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงาน</p>                                                                                      | <p>ทุกส่วนราชการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานหรือหลักเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงาน เผยแพร่ลงเว็บไซต์หน่วยงาน</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>มีคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานบริการประชาชนให้เป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด</p>                                                                                                                          |
| <p>๕. ประชาสัมพันธ์เรื่องนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติ</p>            | <p>มีการประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบึงทวาย เรื่องนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบนโยบายและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงทวาย</p>                                                                                                      |
| <p>๖. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการและกำหนดแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินราชการที่ถูกต้องตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p>           | <p>๑. จัดทำแนวทางขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน</p> <p>๒. จัดทำคู่มือและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>๓. เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ อบต. บึงทวาย <a href="https://www.bungtawai.go.th/">https://www.bungtawai.go.th/</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>๑. บุคลากรในหน่วยงาน และบุคลากรภายนอก ทราบถึงขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจในการป้องกันการทุจริตและหลักการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง</p> |
| <p>๗. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p>                                                                                  | <p>มีการประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบโดยทั่วกัน และเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ จัดทำ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>บุคลากรภายในอบต.บึงทวาย มีการรับรู้ถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีรวมถึงมีโอกาสในการสอบถามทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณได้อย่างสิ้นข้อสงสัยและ</p>                                                                                      |

|                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                           | รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน                                                                                                                                                                                                                                           | ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางต่างๆ                                                                                               |
| ๘. ผู้บริหารประกาศมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต                                                                                                                                                                   | มีประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบึงหวาย เรื่องมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต                                                                                                                                                                                                   | มีการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนและมีการรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ                                                                            |
| ๙. มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สามารถชนควรทราบอย่างชัดเจนและสามารถเข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้หลากหลาย เช่น Facebook หรือ Website ตลอดจนมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตที่เหมาะสมและปลอดภัย | ทุกส่วนราชการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และช่องทางการเข้าถึงข้อมูลให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถตรวจสอบแสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่หรือการให้บริการได้อย่างสะดวก และตรวจสอบ Facebook หรือ Website ช่องทางการร้องเรียนของหน่วยงานว่ายังใช้งานได้และเป็นปัจจุบันหรือไม่ | มีการเปิดเผยข้อมูล/ผลงาน/ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ ผ่านทางเว็บไซต์ และเฟซบุ๊กหน่วยงาน และมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตผ่านทางเว็บไซต์       |
| ๑๐. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่                                                                                                                                                | มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าตอบแบบสอบถามตามการประเมินความพึงพอใจทางเว็บไซต์หน่วยงาน                                                                                                                                                                                            | มีการจัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจบนเว็บไซต์หน่วยงานและสำหรับประชาชนที่มาติดต่อราชการ และนำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงการทำงานต่อไป |